



Control de pérdidas en la vía pública: El trabajo de cuidar la red de agua potable



La ayuda de los vecinos, que detectan un problema de estas características y lo informan, es crucial. Por eso, la DPOSS ha ampliado las vías de contacto y efectúa un seguimiento de los reclamos hasta su resolución. Págs. 2 y 3

La DPOSS presentó en la Legislatura el Presupuesto 2019 con 41 obras en marcha

El ente sanitario lleva adelante un plan de obra pública en toda la provincia en materia de agua y saneamiento cuya inversión supera ampliamente los 1000 millones de pesos. Pág. 4

EDITORIAL

**Estamos
cada vez más
conectados** Pág. 2

Acuidá el Agua

Al lavar los platos es preferible enjuagarlos todos juntos para no dejar correr el agua.

100 Litros

POR LAVADO DE PLATOS
Usamos en 10 minutos

D.P.O.S.S. AGUAS FUEGUINAS

TDF Gobierno de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur

www.dposs.gov.ar @dpossidf Dirección Provincial de Obras y Servicios Sanitarios

EDITORIAL

Estamos cada vez más conectados

En estos últimos años hemos ampliado nuestras vías de contacto con los usuarios. Hemos afianzado la relación con los vecinos porque las nuevas alternativas de comunicación que se han implementado son aprovechadas y tomadas como propias. El tema central de hoy tiene que ver con eso. Con la manera en que estamos conectados y cómo los usuarios se convierten en protagonistas.



El tema de hoy de nuestro suplemento tiene que ver con la manera en que estamos en contacto.

En la Dirección Provincial de Obras y Servicios Sanitarios apostamos al contacto con los usuarios, con ustedes. Por eso en estos últimos años hemos afianzado las vías de comunicación que ya existían y agregado más opciones, especialmente destinadas a todos quienes aprovechamos las nuevas tecnologías para estar más cerca.

Veni a hablar con nosotros en nuestra sede central o chateá en vivo con un representante de la DPOSS directamente desde el sitio web de la institución, sin moverte de tu casa. Mandanos un mail o whatsapeanos.

De hecho, nuestro suplemento Shima también terminó siendo una forma de es-

tar en contacto y de acercarte información que quizás no encuentres en otro lado.

Pero la satisfacción más grande es ver que todas estas alternativas son aprovechadas por ustedes cada vez más.

El tema central de hoy tiene que ver con eso. Con la manera en que estamos conectados y cómo ustedes se convierten en protagonistas al informarnos, en este caso, sobre pérdidas de agua en la vía pública, una situación que tiene que ver con la salud de la red y del servicio que brindamos.

Vamos a aprovechar el suplemento de hoy para contarte otra faceta de nuestros servicios para que sigas conociendo por dentro nuestra institución. ■

Control de pérdidas en la vía pública: El trabajo de cuidar la red de agua potable

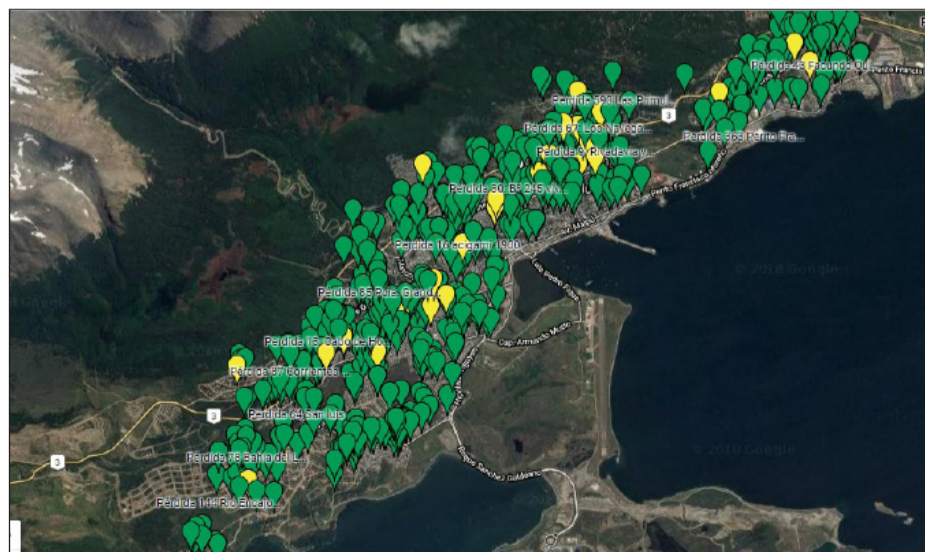
La ayuda de los vecinos, que detectan un problema de estas características y lo informan, es crucial. Por eso, la DPOSS ha ampliado las vías de contacto y efectúa un seguimiento de los reclamos hasta su resolución.



Personal de la DPOSS verifica si se trata de una pérdida de agua potable.

En la edición anterior de Shima, te contamos cómo la Dirección Provincial de Obras y Servicios Sanitarios (DPOSS) efectúa el mantenimiento de la red de cloacas de la ciudad de Ushuaia. Hoy

vamos a hacer lo propio con un aspecto del mantenimiento de la red de agua: la reducción de pérdidas en la vía pública. Y vamos a hacerlo desde el punto de vista de la colaboración de los vecinos, que advier-



En el sitio web de la DPOSS, los usuarios pueden conocer en qué lugar de la ciudad están las pérdidas sobre las que se está trabajando y las ya solucionadas.



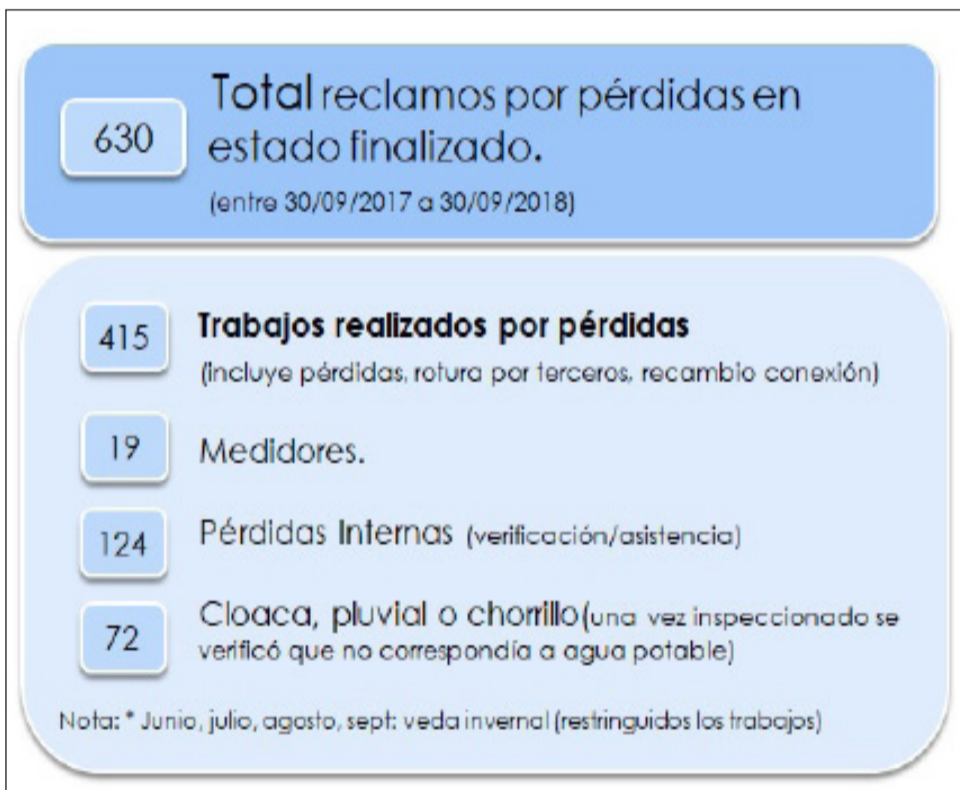
Otra de las verificaciones en la vía pública.



Con la ayuda de reactivos químicos, se determina si la pérdida es de agua potable.



El test que determina si el agua es potable es el paso previo a la intervención de las áreas operativas.



Posibles pérdidas en la vía pública son informadas en muchos casos por vecinos.

ten este tipo de inconvenientes y lo informan a la DPOSS.

El Área de Gestión Institucional es la encargada de recibir estos reclamos y coordinar con las distintas áreas para que sean solucionados, llevando el seguimiento de los mismos hasta su resolución.

Para ello se han dispuesto diversos canales de contacto: el habitual a través de los teléfonos de la DPOSS (y fuera del horario de atención al público, comunicándose con Defensa Civil Provincial) y otros que tienen que ver con vías de comunicación a los que todos estamos cada vez más habituados: por mail, a través de la aplicación para teléfonos móviles Whatsapp o directamente desde la página web del ente sanitario, donde se puede dialogar –en el horario de atención al público– en una ventana de chat directamente con un ope-

rador que derivará el reclamo. (Nota de la Redacción: todas estas alternativas están detalladas en cada número de Shima en la contratapa del suplemento, de manera que luego podrás consultarlas allí).

Puede darse el caso que varios vecinos denuncien la misma pérdida. Para determinar si la DPOSS ya ha sido informada de un problema, se puede consultar en el sitio oficial de la institución un mapa de la ciudad donde el usuario puede ver gráficamente los lugares donde se han detectado pérdidas en la vía pública, diferenciados con colores, dependiendo si el problema está resuelto o si está en vías de solución.

Una vez que se recibe un reclamo de estas características, personal de la DPOSS concurre a verificarlo, principalmente para determinar si efectivamente se trata de una pérdida de agua potable o si proviene de un arroyo, chorrillo, desagüe pluvial o si se trata de desechos cloacales. Esto se hace con una sencilla comprobación química a través de reactivos que, según el color que adquieran, definen si realmente el problema es competencia de la Dirección.

Una vez hecha la prueba y verificado que se trata de agua potable y que no es una pérdida interna del domicilio (cuya solución es responsabilidad del usuario), se pide la intervención del área operativa correspondiente (la Gerencia de Redes o la Gerencia Operativa y Técnica si la pérdida está relacionada con los medidores de agua potable instalados en la ciudad), la que será la encargada de evaluar el caso y encarar los trabajos tendientes a una solución.

¿Cuántos reclamos ha solucionado la DPOSS en el último año?

Entre el 30 de septiembre de 2017 y el 30 de septiembre de 2018, la DPOSS solucionó 630 reclamos. De ese total, 415 casos correspondieron a pérdidas, roturas de terceros o recambios de conexión. Hubo 124 casos de pérdidas internas, 19 de medidores y 72 que, una vez inspeccionados, se comprobó que no se trataba de agua potable, sino de cloacas, pluviales o chorrillos.

¿Qué otro tipo de reclamos se reciben?

La DPOSS recibe por los mismos canales consultas de diversa índole. Muchas de ellas tiene que ver con el área comercial: pedidos de facturas en formato digital, libres deuda, información sobre medios de pago, adhesión a débito automático, transferencias bancarias, cambios de titularidad y conexiones al servicio, entre otros.

En síntesis, la DPOSS ha buscado en los últimos años, mejorar el contacto con los usuarios, ampliando las vías de comunicación, disponiendo personal dedicado a atender las inquietudes de los vecinos y a efectuar un seguimiento de cada situación hasta su resolución. ■



Una vez confirmada la pérdida de agua potable, intervienen las áreas operativas.

La DPOSS presentó en la Legislatura el Presupuesto 2019 con 41 obras en marcha

El ente sanitario lleva adelante un plan de obra pública en toda la provincia en materia de agua y saneamiento cuya inversión supera ampliamente los 1000 millones de pesos.



La obra de la nueva planta cloacal Arroyo Grande, en plena ejecución.

El presidente de la Dirección Provincial de Obras y Servicios Sanitarios (DPOSS), Guillermo Worman, concurrió días pasados a la Legislatura junto a sus colaboradores para exponer sobre el presupuesto del ente a su cargo para 2019. Durante el encuentro, el funcionario dio precisiones sobre las 41 obras que el organismo tiene en marcha y aportó el dato de que en dos años se aumentó en un 15% la extensión de la red de agua potable en Ushuaia. En ese mismo período (2017-2018), la DPOSS mantuvo sin modificaciones la tarifa del servicio.

En el comienzo de su exposición, Worman consideró que en los últimos tres años ha habido "un cambio de paradigma" respecto de situaciones que se venían dando en la ciudad de Ushuaia, como la provisión de agua por camión en distintos sectores de la ciudad, hechos de contaminación ambiental o las dificultades para proveer el servicio de agua potable en ciertas épocas del año.

Explicó que la única obra que ejecutaba la DPOSS era la reparación de las veredas y el pavimento que se rompían

para hacer los arreglos de la red, y que ahora lleva adelante un plan de obra pública en toda la provincia en materia de agua y saneamiento cuya inversión supera ampliamente los 1000 millones de pesos.

Durante su alocución, Worman aportó el dato de que la DPOSS además amplió en un 15% la red de agua potable de Ushuaia, entre 2017 y 2018.

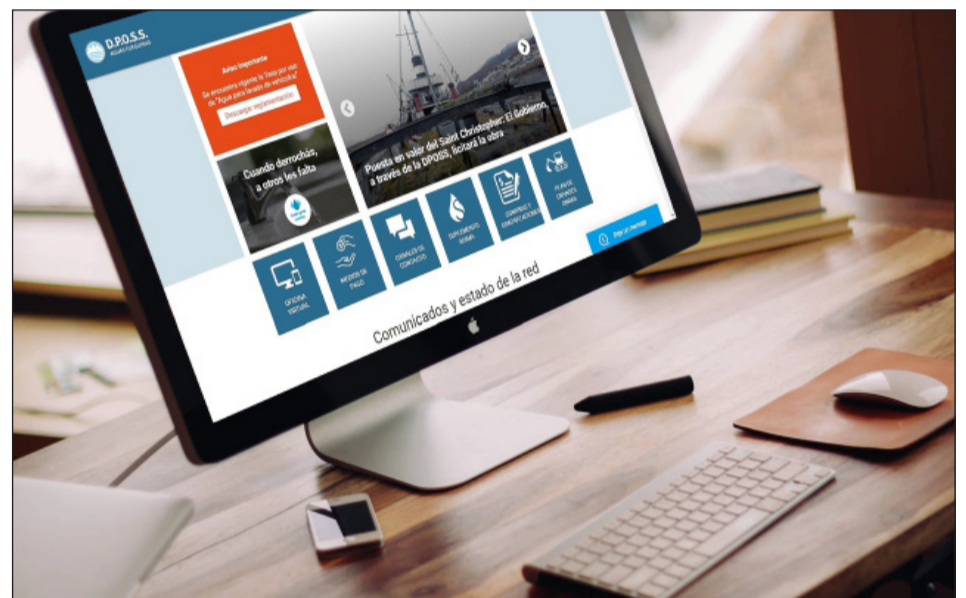
Esto representa un total de 46.998,96 nuevos metros de redes, los que se distribuyeron en las urbanizaciones Andorra (16.203,25), Oshowia (2.139,61); Identidad Fueguina (1.411,17); Alakalufes II (5.265,62); Felipe Varela (1.499,75); ATE y SOEM (2.436,10), Río Pipo II (13.670,15); y Terrazas Ushuaia Chico (4.372,58).

En la actualidad, la longitud total de la red de agua potable de la capital fueguina es de 313.883,29 metros.

Mientras tanto, en este mismo período (2017-2018), la DPOSS mantuvo la tarifa del servicio que se cobra a los usuarios sin modificaciones, siendo la última actualización la que tuvo lugar en el mes de enero de 2017. ■

Ponete en contacto con la DPOSS

¿Consultas? ¿Reclamos? ¿Sugerencias? Tenemos un amplio abanico de vías de comunicación para vos.



El sitio www.dposs.gov.ar es una verdadera "oficina virtual" con cada vez más servicios.

La Dirección Provincial de Obras y Servicios Sanitarios pone a tu alcance diversas vías para comunicarte con nosotros. Además de poder recibir tu consulta o reclamo en nuestras oficinas centrales en Ushuaia, contamos con un completo menú de alternativas de contacto en nuestro sitio web (www.dposs.gov.ar), para que no tengas que moverte de tu casa. En nuestra página, incluso podrás ser atendido por un representante a través del chat propio. Pero si sos usuario de otros sistemas de mensajería, como Whatsapp, también podemos atenderte allí o simplemente enviando tu consulta por SMS.

Tanto en nuestro sitio web, como en nuestras cuentas de Twitter y Facebook, te acercaremos además las últimas noticias sobre la DPOSS y te informaremos sobre eventuales inconvenientes en la red de agua potable.

Muchas maneras de ponerte en contacto con nosotros

Oficina de atención al público: Gobernador Campos 133, Ushuaia. Allí podrás concurrir en el horario de 08:30 horas a 14:00 horas.

También podés contactarnos a través de nuestra oficina virtual en www.dposs.gov.ar:

- Por chat, tocando la opción abajo a la derecha en esta pantalla.
- Por Whatsapp y SMS, al (2901) 611130 (de lunes a viernes de 08:30 horas a 14:00 horas)
- Por correo electrónico a contactoweb@dposs.gov.ar

Además, nos podés encontrar en redes sociales:

- Twitter: [@dposstfd](https://twitter.com/dposstfd)
- Facebook: Dirección Provincial de Obras y Servicios Sanitarios
- Instagram: [dposstfd](https://www.instagram.com/dposstfd)

Teléfonos para urgencias/emergencias:

Fuera del horario de atención al público, en fines de semana o feriados, podés comunicarte con Defensa Civil Provincial al 422003 o al 105.

Consultas y reclamos en Tolhuin:

De lunes a viernes de 08:30 horas a 14:00 horas: celular (2901)604447

Avisanos de pérdidas de agua en la vía pública

En nuestro sitio de internet (www.dposs.gov.ar) encontrarás en la sección Contacto un apartado para informar sobre pérdidas de agua en la vía pública. Allí también verás un mapa de la ciudad con todas las averías en las que la DPOSS está trabajando. Quizás la falla que vayas a informar ya esté allí en trámite de solución.

Podrás comunicar estas pérdidas a través de cualquiera de las vías de contacto mencionadas anteriormente.